

Pravidlá spracovania s osobných údajov v spoločnosti A.V.PLUS s.r.o. (prevádzkovateľ Wellness Hotela Borovica**)**

INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

Tieto pravidlá spracovania osobných údajov v spoločnosti **A.V. PLUS s.r.o., prevádzkovateľa Wellness Hotela Borovica******, IČO: 35 754 419, so sídlom Čapajevova 29, 080 01 Prešov, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel sro, Vložka č. 15929/P (ďalej len „**A.V.PLUS**“) upravujú zásady spracovania osobných údajov návštevníkov webových stránok www.hotelborovica.sk (ďalej len „**webové stránky**“), najmä klientov A.V.PLUS, ktorí urobia prostredníctvom webových stránok rezerváciu ubytovania, prihlásia sa na odber newslettera, príp. nás kontaktujú prostredníctvom kontaktného formulára (ďalej len „**zákazník**“), ako aj ubytovaných hostí a návštevníkov hotela (ďalej len „**host**“).

Spoločnosť A.V.PLUS s.r.o. pri spracovaní osobných údajov vystupuje ako prevádzkovateľ a určuje tak, za akým účelom a akými prostriedkami bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov.

POVERENEC PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dohľad nad ochranou osobných údajov (v zmysle §44 zákona č. 18/2018 Z.z. a Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679) vykonáva v spoločnosti A.V. PLUS s.r.o. zodpovedná osoba, ktorou je: Ing. Petra Benková, zo@ekofinas.sk a na ktorú sa môže obrátiť každá dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané v našej spoločnosti.

KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH ÚDAJOV

Údaje poskytnuté zákazníkmi. Prostredníctvom webových stránok spracovávame osobné údaje v systémoch Ellipse, Horec a v mailovom klientovi o užívateľoch a zákazníkoch/ubytovaných hostoch. V prvom rade sú spracúvané osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete pri vyplnení kontaktného formulára na webových stránkach alebo pri vytvorení Vašej rezervácie. Ďalej spracúvame údaje poskytnuté pri prihlásení na odber newslettera. Tieto údaje zahŕňajú najmä e-mailovú adresu a v prípade zákazníkov aj meno a priezvisko, adresu, telefónne číslo a platobné údaje.

Údaje poskytnuté ubytovanými hosťami. Priamo v priestoroch hotela v systémoch Ellipse, systéme Horec a v mailovom klientovi spracúvame osobné údaje o ubytovaných hostoch. Na tento účel sú spracované údaje v rozsahu meno, priezvisko, miesto trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu (resp. iného dokladu identity). Ďalej sa spracúva osobitná kategória osobných údajov (údaje o zdravotnom stave) – konkrétne preukaz pridelený osobe so ZŤP.

Údaje zo sociálnych sietí (FB, Twitter, Instagram). Ak pre kontakt s našou spoločnosťou využijete niektorú zo sociálnych sietí, umožníte prevádzkovateľovi – spoločnosti A.V.PLUS tiež prístup k Vášmu verejnemu profilu, dátumu narodenia, údajom o aktuálnom mieste pobytu a emailovej adrese.



Súčasťou Vášho verejného profilu na sociálnej sieti je Vaše meno a priezvisko, profilový obrázok, veková kategória, údaj o pohlaví a ďalšie verejné informácie podľa vášho nastavenia.

Údaje získané prostredníctvom cookies. Ak ste vo Vašom prehliadači povolili ukladanie cookies a súhlasíte s ich používaním, získava prevádzkovateľ – spoločnosť A.V.PLUS údaje o návšteve webových stránok, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach.

Údaje získané z kamerového systému. Spracúvame videozáznam, ktorý zachytáva osoby pohybujúce sa v monitorovanom priestore prevádzky. Prevádzkovateľ spoločnosť A.V.PLUS spracúva len bežné osobné údaje.

Spoločnosť A.V.PLUS nezhrmažďuje ani inak nespracováva akékoľvek citlivé osobné údaje týkajúce sa príslušnosti k rase alebo etniku, politickej strane, údaje o náboženskom presvedčení a pod.

ÚČEL SPRACOVANIA POSKYTNUTÝCH ÚDAJOV

Pre vybavenie Vašej rezervácie využívame Vaše meno a priezvisko a kontaktné údaje. Spracovanie údajov v tomto prípade zahŕňa všetky činnosti od zaevidovania rezervácie, jej spracovania až po zaplatenie. Ak údaje nie sú poskytnuté nemôže A.V.PLUS zaevidovať Vašu rezerváciu.

Pre registráciu ubytovaného hostia spracúvame Vaše meno a priezvisko, bydlisko, číslo občianskeho preukazu, údaje o čísle bankového účtu alebo o čísle platobnej karty. Na účely poskytnutia zľavy z ceny ubytovania pre osoby so ZŤP sa spracúva preukaz ZŤP, ktorým sa hosť preukáže pri registrácii.

Pre propagáciu hotela formou obchodných oznámení zasielaných odberateľom newslettera využíva A.V.PLUS predovšetkým e-mailovú adresu. Spracovanie prebieha v tomto prípade len **na základe Vášho súhlasu**, ktorý je úplne dobrovoľný, a aj v prípade jeho neudelenia môžete naďalej plne využívať naše webové stránky. Súhlas spoločnosti A.V.PLUS udeľujete v priebehu registrácie na odber newslettera na webovej stránke hotela, resp. pri rezervácii ubytovania. Návštevníci webovej stránky ako aj zákazníci/hostia hotela môžu kedykoľvek zrušiť odoberanie newslettera, a to buď kliknutím na príslušný odkaz umiestnený v záhlaví každého newslettera alebo zaslaním mailu na e-mailovú adresu marketing@hotelborovica.sk alebo prostredníctvom ďalších kontaktov uvedených v týchto pravidlách.

Pre lepšie cielenie reklamy a propagácie A.V.PLUS spracováva A.V.PLUS pri využití cookies údaje o návšteve webových stránok, prezeraných službách a ďalšej aktivite na webových stránkach.

Spracovanie je možné len **na základe Vášho súhlasu** s používaním príslušných cookies. Tento súhlas je úplne dobrovoľný. Na základe získaných dát získava A.V.PLUS analýzy užívateľských preferencií webových stránok. Po vyhodnotení týchto údajov je možné lepšie zacieliť reklamu alebo prispôbiť obsah webových stránok tomu, čo Vás skutočne zaujíma a čo hľadáte. Pokiaľ chcete na svojom zariadení zakázať ukladanie cookies, môžete zmeniť nastavenia priamo vo svojom prehliadači. V prípade, že zakážete spoločnosti A.V.PLUS ukladanie cookies, nemusia niektoré časti webových stránok pracovať správne.



Pre účely ochrany majetku prevádzkovateľa pred odcudzením alebo poškodením, pre účely ochrany života a zdravia a pre účely bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany spracúvame záznamy z kamerového systému. Údaje sú spracúvané na účel zabezpečenia dôkazov pre prípad vzniku škody Prevádzkovateľovi, spáchanie trestného činu alebo priestupku a prípadné dôkazné alebo súdne konanie.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ – spoločnosť A.V.PLUS vaše osobné údaje spracúva v prevažnej miere na účely plnenia zmluvného vzťahu, ktorý ste rezerváciou ubytovania alebo objednávkou služieb s nami uzatvorili.

Právnym základom na spracovanie osobných údajov z videozáznamu kamerového systému je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6, ods. 1 písm. f) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona.

Právnym základom na spracovanie osobitnej kategórie osobných údajov (preukaz ZŤP) je váš súhlas so spracovaním.

Ďalšími právnymi základmi na spracovanie vašich osobných údajov je plnenie zákonných povinností, naše iné oprávnené záujmy a váš súhlas so spracovaním osobných údajov.

PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM

V prvom rade sú osobné údaje spracovávané **oprávnenými osobami spoločnosti A.V.PLUS**. Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom sú zviazané k mlčanlivosti a tento záväzok trvá aj po skončení ich spolupráce so spoločnosťou A.V.PLUS.

Spoločnosť A.V.PLUS ako prevádzkovateľ poveruje spracovaním osobných údajov ďalšie subjekty, ako tzv. **sprostredkovateľov**. Sprostredkovateľom je zmluvná strana, ktorá spracúva osobné údaje pre A.V.PLUS na účely a spôsobom, ktoré stanovuje spoločnosť A.V.PLUS. Osobné údaje ďalej môžu byť poskytnuté štátnym resp. súdnym orgánom, ak si to vyžaduje príslušný zákon. V prípade, keď je so spracovaním vyžadovaný Váš súhlas, odovzdávame údaje sprostredkovateľom iba v prípade, že ste súhlas udělili.

Zoznam sprostredkovateľov:

MM Systems, s.r.o., Trnavská cesta 37, 831 04 Bratislava
EKOFIN Slovakia, a.s., Prievozska 4D, 821 09 Bratislava



LEHOTA SPRACÚVANIA ÚDAJOV

Spoločnosť A.V.PLUS spracováva osobné údaje na účely plnenia zmluvy po celú dobu vybavovania rezervácie, počas celej doby ubytovania hosťa. Zo zákona A.V.PLUS následne uchováva niektoré údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch.

Newslette sú zasielané odberateľom newslettera po celú dobu, po ktorú trvá súhlas s ich zasielaním, alebo kým nedôjde k odhláseniu ich odberu, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu Vašich údajov za týmto účelom. Najdlhšie sú však newslette zasielané po dobu 5 rokov. Potom spoločnosť A.V.PLUS požiada o udelenie nového súhlasu.

Údaje získané na marketingové účely prostredníctvom cookies spracováva A.V.PLUS po celú dobu trvania súhlasu s používaním cookies, tj. po dobu, kedy ukladanie cookies povolíte vo svojom prehliadači, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu Vašich údajov za týmto účelom.

Ďalšie spracovanie osobných údajov nad rámec uvedených lehôt vykonáva A.V.PLUS iba v prípade, že je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktoré sa na A.V.PLUS vzťahujú.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame môžete podľa zák. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov uplatniť svoje práva na:

Prístup k osobným údajom – a požadovať potvrdenie o tom, či sa v našej spoločnosti spracúvajú Vaše osobné údaje.

Opravu osobných údajov, ak sú akokoľvek nepresné alebo neúplné. Iba v prípade aktuálnych údajov môže A.V.PLUS správne vybaviť Vašu objednávku.

Výmaz osobných údajov (tzv. právo byť zabudnutý) alebo ich obmedzené spracovanie, ak už nie sú potrebné na uvedené účely, alebo ak už A.V.PLUS nemá zákonný dôvod osobné údaje spracovávať, vrátane prípadov, keď s ich ďalším spracovaním nesúhlasíte. V rámci splnenia uvedených podmienok A.V.PLUS Vaše údaje úplne alebo čiastočne zlikviduje.

Prenos osobných údajov získaných na základe Vášho súhlasu od A.V.PLUS k inému subjektu, kedy A.V.PLUS odovzdá Vaše osobné údaje v bežne používanom formáte Vám alebo inému správcovi podľa Vášho želania.

Právo odvolať súhlas – v prípade, že vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na našej kontaktnej adrese alebo písomne oznámením o odvolaní súhlasu.



Právo na obmedzenie spracúvania – za určitých okolností ste oprávnený náš požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Ďalej môžu zákazníci A.V.PLUS **vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov** v prípade zasielania obchodných oznámení alebo vyhodnocovania nákupných preferencií, na základe ktorej A.V.PLUS okamžite ukončí spracovanie osobných údajov pre tieto účely.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov – ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. č. +421 2 3231 3214, mail: statnydozor@pdp.gov.sk.

Pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti A.V.PLUS sú platné od 25.5.2018

.....
Za spoločnosť A.V. PLUS

