

## **Pravidlá spracovania s osobných údajov v spoločnosti A.V.PLUS s.r.o. (prevádzkovateľ Wellness Hotela Borovica\*\*\*\*)**

### **INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI**

Tieto pravidlá spracovania osobných údajov v spoločnosti A.V. PLUS s.r.o., prevádzkovateľa Wellness Hotela Borovica\*\*\*\*, IČO: 35 754 419, so sídlom Čapajevova 29, 080 01 Prešov, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel sro, Vložka č. 15929/P (ďalej len „**A.V.PLUS**“) upravujú zásady spracovania osobných údajov návštevníkov webových stránok [www.hotelborovica.sk](http://www.hotelborovica.sk) (ďalej len „**webové stránky**“), najmä klientov A.V.PLUS, ktorí urobia prostredníctvom webových stránok rezerváciu ubytovania, prihlásia sa na odber newslettera, príp. nás kontaktujú prostredníctvom kontaktného formulára (ďalej len „**zákazník**“), ako aj ubytovaných hostí (ďalej len „**host**“).

Spoločnosť A.V.PLUS s.r.o. pri spracovaní osobných údajov vystupuje ako prevádzkovateľ a určuje tak, za akým účelom a akými prostriedkami bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov.

### **POVERENEC PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Dohľad nad ochranou osobných údajov (v zmysle §44 zákona č. 18/2018 Z.z. a Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679) vykonáva v spoločnosti A.V. PLUS s.r.o. zodpovedná osoba, ktorou je: Ing. Petra Benková, [zo@ekofinas.sk](mailto:zo@ekofinas.sk) a na ktorú sa môže obrátiť každá dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané v našej spoločnosti.

### **KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH ÚDAJOV**

**Údaje poskytnuté zákazníkmi.** Na webových stránkach spracovávame osobné údaje o užívateľoch a zákazníkoch/ubytovaných host'och. V prvom rade sú spracúvané osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete pri vyplnení kontaktného formulára na webových stránkach alebo pri vytvorení Vašej rezervácie. Tieto údaje zahŕňajú najmä e-mailovú adresu a v prípade zákazníkov aj meno a priezvisko, adresu, telefónne číslo a platobné údaje.

**Údaje poskytnuté ubytovanými host'ami.** Priamo v priestoroch hotela spracúvame osobné údaje o ubytovaných host'och. Na tento účel sú spracúvané údaje v rozsahu meno, priezvisko, miesto trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu (resp. iného dokladu identity).

**Údaje zo sociálnych sietí (FB, Twitter, Instagram).** Ak pre kontakt s našou spoločnosťou využijete niektorú zo sociálnych sietí, umožníte A.V.PLUS tiež prístup k Vášmu verejnemu profilu, dátumu narodenia, údajom o aktuálnom mieste pobytu a emailovej adrese. Súčasťou Vášho verejného profilu na sociálnej sieti je Vaše meno a priezvisko, profilový obrázok, veková kategória, údaj o pohlaví a ďalšie verejné informácie podľa vášho nastavenia.



**Údaje získané prostredníctvom cookies.** Ak ste vo Vašom prehliadači povolili ukladanie cookies a súhlasíte s ich používaním, získava A.V.PLUS údaje o návšteve webových stránok, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach.

Spoločnosť A.V.PLUS nezhrádza ani inak nespracováva akékoľvek citlivé osobné údaje týkajúce sa príslušnosti k rase alebo etniku, politickej strane, údaje o náboženskom presvedčení a pod.

## ÚČEL SPRACOVANIA POSKYTNUTÝCH ÚDAJOV

**Pre vybavenie Vašej rezervácie využívame Vaše meno a priezvisko a kontaktné údaje.** Spracovanie údajov v tomto prípade zahŕňa všetky činnosti od zaevidovania rezervácie, jej spracovania až po zaplatenie. Ak údaje nie sú poskytnuté nemôže A.V.PLUS zaevidovať Vašu rezerváciu.

**Pre propagáciu hotela formou obchodných oznámení zasielaných odberateľom newslettera využíva A.V.PLUS predovšetkým e-mailovú adresu.** Spracovanie prebieha v tomto prípade len **na základe Vášho súhlasu**, ktorý je úplne dobrovoľný, a aj v prípade jeho neudelenia môžete naďalej plne využívať naše webové stránky. Súhlas spoločnosti A.V.PLUS udeľujete v priebehu registrácie na odber newslettera na webovej stránke hotela, resp. pri rezervácii ubytovania. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na príslušný odkaz umiestnený v každom obchodnom oznámení alebo môžete kontaktovať priamo oddelenie marketingu na e-mailovej adrese [marketing@hotelborovica.sk](mailto:marketing@hotelborovica.sk).

**Pre lepšie ciele reklamy a propagácie A.V.PLUS spracováva A.V.PLUS pri využití cookies údaje o návšteve webových stránok, prezeraných službách a ďalšej aktivite na webových stránkach.** Spracovanie je možné len **na základe Vášho súhlasu** s používaním príslušných cookies. Tento súhlas je úplne dobrovoľný. Na základe získaných dát získava A.V.PLUS analýzy užívateľských preferencií webových stránok. Po vyhodnotení týchto údajov je možné lepšie zacieliť reklamu alebo prispôbiť obsah webových stránok tomu, čo Vás skutočne zaujíma a čo hľadáte.

## ODVOLANIE SÚHLASU A ZRUŠENIE ZASIELANIA NEWSLETTERA

Návštevníci webovej stránky ako aj zákazníci/hostia hotela môžu kedykoľvek zrušiť odoberanie newslettera, a to buď kliknutím na príslušný odkaz umiestnený v záhlaví každého newslettera alebo zaslaním mailu na e-mailovú adresu [marketing@hotelborovica.sk](mailto:marketing@hotelborovica.sk) alebo prostredníctvom ďalších kontaktov uvedených v týchto pravidlách.

Pokiaľ chcete na svojom zariadení zakázať ukladanie cookies, môžete zmeniť nastavenia priamo vo svojom prehliadači. V prípade, že zakážete spoločnosti A.V.PLUS ukladanie cookies, nemusia niektoré časti webových stránok pracovať správne.



## PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM

V prvom rade sú osobné údaje spracovávané **oprávnenými osobami spoločnosti A.V.PLUS**. Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom sú zviazané k mlčanlivosti a tento záväzok trvá aj po skončení ich spolupráce so spoločnosťou A.V.PLUS.

Spoločnosť A.V.PLUS ako prevádzkovateľ poveruje spracovaním osobných údajov ďalšie subjekty, ako tzv. **sprostredkovateľov**. Sprostredkovateľom je zmluvná strana, ktorá spracúva osobné údaje pre A.V.PLUS na účely a spôsobom, ktoré stanovuje spoločnosť A.V.PLUS. Osobné údaje ďalej môžu byť poskytnuté štátnym resp. súdnym orgánom, ak si to vyžaduje príslušný zákon. V prípade, keď je so spracovaním vyžadovaný Váš súhlas, odovzdávame údaje sprostredkovateľom iba v prípade, že ste súhlas udelili.

## LEHOTA SPRACÚVANIA ÚDAJOV

Spoločnosť A.V.PLUS spracúva osobné údaje na účely plnenia zmluvy po celú dobu vybavovania rezervácie, počas celej doby ubytovania hosťa až po dobu 10 rokov. Zo zákona A.V.PLUS následne uchováva niektoré údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch.

Newslette sú zasielané odberateľom newslettera po celú dobu, po ktorú trvá súhlas s ich zasielaním, alebo kým nedôjde k odhláseniu ich odberu, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu Vašich údajov za týmto účelom. Najdlhšie sú však newslette zasielané po dobu 5 rokov. Potom spoločnosť A.V.PLUS požiada o udelenie nového súhlasu.

Údaje získané na marketingové účely prostredníctvom cookies spracúva A.V.PLUS po celú dobu trvania súhlasu s používaním cookies, tj. po dobu, kedy ukladanie cookies povolíte vo svojom prehliadači, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu Vašich údajov za týmto účelom.

Ďalšie spracovanie osobných údajov nad rámec uvedených lehôt vykonáva A.V.PLUS iba v prípade, že je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktoré sa na A.V.PLUS vzťahujú.

## PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame môžete podľa zák. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov uplatniť svoje práva na:

**Prístup k osobným údajom** – a požadovať potvrdenie o tom, či sa v našej spoločnosti spracúvajú Vaše osobné údaje.

**Opravu osobných údajov**, ak sú akokoľvek nepresné alebo neúplné. Iba v prípade aktuálnych údajov môže A.V.PLUS správne vybaviť Vašu objednávku.



**Výmaz osobných údajov** (tzv. právo byť zabudnutý) alebo ich obmedzené spracovanie, ak už nie sú potrebné na uvedené účely, alebo ak už A.V.PLUS nemá zákonný dôvod osobné údaje spracovávať, vrátane prípadov, keď s ich ďalším spracovaním nesúhlasíte. V rámci splnenia uvedených podmienok A.V.PLUS Vaše údaje úplne alebo čiastočne zlikviduje.

**Prenos osobných údajov** získaných na základe Vášho súhlasu od A.V.PLUS k inému subjektu, kedy A.V.PLUS odovzdá Vaše osobné údaje v bežne používanom formáte Vám alebo inému správcovi podľa Vášho želania.

Ďalej môžu zákazníci A.V.PLUS **vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov** v prípade zasielania obchodných oznámení alebo vyhodnocovania nákupných preferencií, na základe ktorej A.V.PLUS okamžite ukončí spracovanie osobných údajov pre tieto účely.

Pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti A.V.PLUS sú platné od 25.5.2018.

